



référence

AF32

Le démarchage téléphonique en assurance En 2026

Durée présentiel/distanciel : 120mn - Durée e-learning : 60 mn

Formation disponible en : présentiel – distanciel – e-learning

Catégorie : Distribution d'assurances

Éligible DDA : Oui

Public :

 Dirigeant

 Commerciaux

 Gestionnaire

 Juriste


 Responsable production


Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.




Formation suivie en présentiel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 12

Modalités et délais d'accès :

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

Lieu :

Dans les locaux d'Astrée Faculté ou dans les locaux du client, à définir

Formateur :


À définir parmi l'un de nos consultants / formateurs


Tarif : 1 440 € TTC




Formation suivie en distanciel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 12

Modalités et délais d'accès :

Formation collective à distance sous la forme de :

- webinar participatif / Visio formation au moyen de l'outil TEAMS.
- Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.

Lieu :

Formation à distance – webinar / vidéoconférence


Tarif : 1 080 € TTC




Formation suivie en e-learning

Tarif :
35 € TTC

 **Durée**
60 min

 **Dates ou période :**
Voir convention de formation
conclue avec le client

 **Horaires :**
Le e-learning est accessible 7/7 et
24h/24h.
L'assistance pédagogique et
l'assistance technique sont disponibles
du lundi au vendredi de 9H à 18H.

Formation e-learning composée de :

- Vidéos de formation animées par les collaborateurs d'ASTREE
- QCM d'entrée et de sortie

Lieu :

Formation ouverte à distance accessible 7j/7 et 24H/24 à partir de
notre plateforme digitale : l'Assistant Réglementaire.

1. Objectifs de la formation et compétences visées

Cette formation vise à permettre aux collaborateurs de maîtriser le cadre juridique et opérationnel du démarchage téléphonique en assurance en 2026, profondément modifié par les nouvelles exigences légales et les attentes accrues des régulateurs. Elle doit donner les outils nécessaires pour sécuriser les pratiques commerciales, prévenir les risques de non-conformité et optimiser la relation client.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre le nouveau cadre législatif applicable au démarchage téléphonique.
- Savoir mettre en œuvre des scripts, process et contrôles internes conformes.
- Identifier les risques (ACPR, DGCCRF) et adopter les bonnes pratiques de communication.

2. Contenu

Le programme couvre l'ensemble des obligations applicables aux distributeurs d'assurance en matière de prospection téléphonique, ainsi que les évolutions légales prévues pour 2026 (consentement, registre Bloctel, contrôle des tiers). Il propose également des cas pratiques pour sécuriser les appels et formaliser les preuves nécessaires en cas de contrôle.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Rappel du cadre légal : Code des assurances, rôle de l'ACPR, règles renforcées en 2026.
- Mise en place opérationnelle : scripts, recueil du consentement, traçabilité et conservation des preuves.
- Études de cas : audits de pratiques, non-conformités fréquentes, sanctions et remédiations.



référence

AF34

Le traitement des réclamations en assurance : transformer l'obligation en opportunité

Durée présentiel/distanciel : 120mn - Durée e-learning : 60 mn

Formation disponible en : présentiel – distanciel – e-learning

Catégorie : Relation clients

Éligible DDA : Oui

Public :

 Dirigeant

 Commerciaux

 Gestionnaire

 Juriste


 Responsable production

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.




Formation suivie en présentiel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 12

Modalités et délais d'accès :

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

Lieu :

Dans les locaux d'Astrée Faculté ou dans les locaux du client, à définir

Formateur :


À définir parmi l'un de nos consultants / formateurs


Tarif : 1 440 € TTC




Formation suivie en distanciel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 12

Modalités et délais d'accès :

Formation collective à distance sous la forme de :

- webinar participatif / Visio formation au moyen de l'outil TEAMS.
- Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.

Lieu :

Formation à distance – webinar / vidéoconférence

Tarif : 1 080 € TTC



Formation suivie en e-learning

Tarif :
35 € TTC



Durée
60 min



Dates ou période :
Voir convention de formation
conclue avec le client



Horaires :
Le e-learning est accessible 7/7 et
24h/24h.
L'assistance pédagogique et
l'assistance technique sont disponibles
du lundi au vendredi de 9H à 18H.

Formation e-learning composée de :

- Vidéos de formation animées par les collaborateurs d'ASTREE
- QCM d'entrée et de sortie

Lieu :

Formation ouverte à distance accessible 7j/7 et 24H/24 à partir de
notre plateforme digitale : l'Assistant Réglementaire.

1. Objectifs de la formation et compétences visées

Cette formation a pour objectif de donner aux équipes une compréhension complète du cadre réglementaire applicable au traitement des réclamations en assurance, ainsi que des méthodes opérationnelles pour sécuriser et professionnaliser la gestion des insatisfactions clients. Elle vise à renforcer la qualité de service, réduire les risques de non-conformité et améliorer la traçabilité des réponses apportées.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les obligations du Code des assurances et les exigences ACPR en matière de réclamations.
- Savoir organiser un processus interne de traitement conforme, efficace et traçable.
- Développer des réflexes pour analyser les causes, prévenir les récurrences et améliorer la satisfaction client.

2. Contenu

Le contenu aborde le cadre réglementaire, les définitions et typologies de réclamations, les délais impératifs de réponse, ainsi que les étapes clés du traitement (accusé réception, analyse, réponse motivée, clôture). Il comprend également des éléments de pilotage (reporting, indicateurs, analyse de causes) et les attentes des régulateurs lors des contrôles.

- Cadre légal et réglementaire : définition de la réclamation, obligations de délai, rôle du médiateur.
- Processus interne : réception, qualification, analyse, réponse, traçabilité et conservation des preuves.
- Pilotage et conformité : indicateurs, prévention des incidents récurrents, attentes de l'ACPR et bonnes pratiques.

Le module e-learning a été actualisé en décembre 2025



référence

AF36

La fraude à l'assurance en 2026 : prévenir, anticiper, maîtriser.

Durée présentiel/distanciel : 120mn - Durée e-learning : 67 mn

Formation disponible en : présentiel – distanciel – e-learning

Catégorie : Prévention & conformité

Éligible DDA : Oui

Public :

 Dirigeant

 Commerciaux

 Gestionnaire

 Juriste


 Responsable production

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.




Formation suivie en présentiel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 12

Modalités et délais d'accès :

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

Lieu :

Dans les locaux d'Astrée Faculté ou dans les locaux du client, à définir

Formateur :


À définir parmi l'un de nos consultants / formateurs


Tarif : 1 440 € TTC




Formation suivie en distanciel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 12

Modalités et délais d'accès :

Formation collective à distance sous la forme de :

- webinar participatif / Visio formation au moyen de l'outil TEAMS.
- Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.

Lieu :

Formation à distance – webinar / vidéoconférence


Tarif : 1 080 € TTC




Formation suivie en e-learning

Tarif :
39 € TTC

 **Durée**
67 min

 **Dates ou période :**
Voir convention de formation
conclue avec le client

 **Horaires :**
Le e-learning est accessible 7/7 et
24h/24h.
L'assistance pédagogique et
l'assistance technique sont disponibles
du lundi au vendredi de 9H à 18H.

Formation e-learning composée de :

- Vidéos de formation animées par les collaborateurs d'ASTREE
- QCM d'entrée et de sortie

Lieu :

Formation ouverte à distance accessible 7j/7 et 24H/24 à partir de
notre plateforme digitale : l'Assistant Réglementaire.

1. Objectifs de la formation et compétences visées

Cette formation vise à renforcer la capacité des équipes à identifier, prévenir et traiter les situations de fraude à l'assurance, dans un contexte de vigilance accrue des assureurs et des autorités de contrôle. Elle permet de comprendre les mécanismes de la fraude, les obligations légales en matière de prévention et de détection, ainsi que les outils opérationnels pour sécuriser les processus internes.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les différentes formes de fraude et les facteurs de risque associés.
- Savoir détecter les signaux faibles et appliquer les protocoles internes de vérification.
- Maîtriser les obligations légales et les actions possibles (refus de garantie, déclaration, poursuites).

2. Contenu

Le contenu couvre le cadre réglementaire (Code des assurances), les typologies de fraude (souscription, sinistre, interne), ainsi que les méthodes de détection et d'enquête.

La formation inclut également des exemples concrets, des retours d'expérience et des bonnes pratiques pour limiter les risques.

- Typologie de la fraude : fraude à la souscription, au sinistre, collusions internes/externes.
- Détection et traitement : outils de scoring, signaux d'alerte, procédures internes d'escalade et de vérification.
- Cadre légal et sanctions : obligations de l'assureur, coopération avec les autorités, actions judiciaires et sanctions applicables.

Le module e-learning de cette formation a été actualisé en janvier 2026



référence

AF38

L'assurance embarquée

Durée e-learning : 30mn

Formation disponible uniquement en e-learning

Catégorie : Les packs Astrée Faculté.

Éligible DDA : Oui

Public :

 Dirigeant

 Commerciaux

 Gestionnaire

 Juriste

 Responsable production


Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.




Formation suivie en e-learning

Tarif :
17 € TTC

 **Durée**
30 min

 **Dates ou période :**
Voir convention de formation
conclue avec le client

 **Horaires :**
Le e-learning est accessible 7/7 et
24h/24h.
L'assistance pédagogique et
l'assistance technique sont disponibles
du lundi au vendredi de 9H à 18H.

Formation e-learning composée de :

- Vidéos de formation animées par les collaborateurs d'ASTREE
- QCM d'entrée et de sortie

Lieu :

Formation ouverte à distance accessible 7j/7 et 24H/24 à partir de
notre plateforme digitale : l'Assistant Réglementaire.



1. Objectifs de la formation et compétences visées

L'assurance embarquée est un nouveau concept né de la Fintech et voué à se développer très rapidement dans les années à venir.

Cette formation permet de prendre connaissance de ce nouveau mode de distribution d'assurance et de la réglementation qui entoure ce nouveau concept.

A l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Identifier la distribution de produit d'assurance « embarquée »
- Comprendre le cadre réglementaire et les impacts en termes de traitement de données
- Gérer les relations avec ses partenaires

2. Contenu

1. Le concept d'assurance embarquée

- Une notion sans définition réglementaire
- Une notion définie par les acteurs du marché
- L'assurance embarquée vient combler un besoin
- Les API au cœur de l'assurance embarquée

2. Le cadre réglementaire de l'assurance embarquée

- Des notions réglementaires voisines
- L'interdiction des ventes subordonnées
- La licéité des ventes en lot
- La licéité des ventes avec prime
- L'encadrement de la vente à distance
- Piloter la mise en œuvre juridique de l'assurance embarquée

3. Le traitement des données dans l'assurance embarquée

- Le traitement des données, une caractéristique essentielle de l'assurance embarquée
- De nouveaux modes de collecte des données
- L'objectif poursuivi par le traitement des données
- Un traitement de données personnelles
- Une procédure RGPD à amender
- Un consentement à encadrer
- Une évolution à suivre de plus près

4. Les relations avec les partenaires et les fournisseurs

- Une identification nécessaire des statuts des partenaires et fournisseurs
- Un pilotage de la mise en œuvre de l'assurance embarquée

Nous mettons tout en œuvre pour accueillir ou réorienter les personnes en situation de handicap. Vous pouvez nous contacter au + 33 (0)1 46 10 43 80



référence
AF50

Le risque cyber dans le secteur financier (assurances, banque, finance) en 2026

Durée présentiel/distanciel : 120mn - Durée e-learning : 49 mn

Formation disponible en : présentiel – distanciel – e-learning

Catégorie : Distribution d'assurances

Éligible DDA : Oui

Public :

 Dirigeant

 Commerciaux

 Gestionnaire

 Juriste


 Responsable production

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.




Formation suivie en présentiel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

Lieu :

Dans les locaux d'Astrée Faculté ou dans les locaux du client, à définir


Formateur :


À définir parmi l'un de nos consultants / formateurs

Tarif : 1 440 € TTC




Formation suivie en distanciel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Formation collective à distance sous la forme de :

- webinar participatif / Visio formation au moyen de l'outil TEAMS.
- Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.

Lieu :

Formation à distance – webinar / vidéoconférence


Tarif : 1 080 € TTC




Formation suivie en e-learning

Tarif :
28 € TTC

 **Durée**
49 min

 **Dates ou période :**
Voir convention de formation
conclue avec le client

 **Horaires :**
Le e-learning est accessible 7/7 et
24h/24h.
L'assistance pédagogique et
l'assistance technique sont disponibles
du lundi au vendredi de 9H à 18H.

Formation e-learning composée de :

- Vidéos de formation animées par les collaborateurs d'ASTREE
- QCM d'entrée et de sortie

Lieu :

Formation ouverte à distance accessible 7j/7 et 24H/24 à partir de
notre plateforme digitale : l'Assistant Réglementaire.

1. Objectifs de la formation et compétences visées

Cette formation a pour objectif de sensibiliser les équipes aux enjeux croissants du risque cyber, tant sur le plan technique que juridique, dans un contexte où les attaques se multiplient et où les régulateurs renforcent leurs attentes. Elle vise à développer une compréhension opérationnelle des principales menaces, des obligations de sécurité et des bonnes pratiques pour protéger les données et les systèmes.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les principales formes de cybermenaces et leurs impacts pour l'entreprise.
- Savoir mettre en œuvre des mesures de prévention et de réaction efficaces face aux incidents.
- Maîtriser les obligations réglementaires en matière de sécurité, de notification et de gestion des données.

2. Contenu

Le programme aborde les typologies d'attaques (phishing, ransomware, compromission de comptes), les vulnérabilités fréquentes et les mécanismes de défense. Il couvre également les obligations légales (RGPD, directive NIS2, exigences sectorielles assurance/finance) ainsi que les étapes de gestion d'un incident cyber, du premier signalement au retour à la normale.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Panorama des cybermenaces : modes opératoires, acteurs, impacts potentiels (opérationnels, financiers, réputationnels).
- Prévention et sécurité : politiques internes, hygiène numérique, contrôle d'accès, gestion des sauvegardes.
- Gestion d'incident : détection, réponse rapide, communication de crise, notifications réglementaires et coordination avec les autorités.

Nous mettons tout en œuvre pour accueillir ou réorienter les personnes en situation de handicap. Vous pouvez nous contacter au + 33 (0)1 46 10 43 80



référence
AF55

La lutte contre la corruption, l'intégrité comme levier de confiance

Durée présentiel/distanciel : 120mn - Durée e-learning : 77 mn

Formation disponible en : présentiel – distanciel – e-learning

Catégorie : Prévention & Conformité

Éligible DDA : Oui

Public :

 Dirigeant

 Commerciaux

 Gestionnaire

 Juriste


 Responsable production

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.




Formation suivie en présentiel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

Lieu :

Dans les locaux d'Astrée Faculté ou dans les locaux du client, à définir

Formateur :


À définir parmi l'un de nos consultants / formateurs

Tarif : 1440 € TTC




Formation suivie en distanciel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Formation collective à distance sous la forme de :

- webinar participatif / Visio formation au moyen de l'outil TEAMS.
- Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.

Lieu :

Formation à distance – webinar / vidéoconférence


Tarif : 1080 € TTC




Formation suivie en e-learning

Tarif :
44 € TTC

 Durée
77 min

 Dates ou période :
Voir convention de formation
conclue avec le client

 Horaires :
Le e-learning est accessible 7/7 et
24h/24h.
L'assistance pédagogique et
l'assistance technique sont disponibles
du lundi au vendredi de 9H à 18H.

Formation e-learning composée de :

- Vidéos de formation animées par les collaborateurs d'ASTREE
- QCM d'entrée et de sortie

Lieu :

Formation ouverte à distance accessible 7j/7 et 24H/24 à partir de
notre plateforme digitale : l'Assistant Réglementaire.

1. Objectifs de la formation et compétences visées

Cette formation vise à donner aux collaborateurs une compréhension approfondie des risques de corruption, des obligations légales applicables (loi Sapin II, Code pénal) et des outils de prévention à mettre en place dans l'entreprise. Elle a pour finalité de renforcer la culture éthique, de réduire les risques pénaux et réputationnels et d'assurer la conformité du dispositif anticorruption.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les différentes formes de corruption et les situations à risque.
- Savoir identifier, prévenir et signaler tout comportement suspect ou non conforme.
- Maîtriser les obligations légales, les contrôles possibles et les sanctions encourues.

2. Contenu

Le contenu couvre les fondamentaux juridiques de la lutte anticorruption, les exigences de la loi Sapin II (cartographie des risques, procédures internes, contrôles, formation, alerte interne) ainsi que les bonnes pratiques de vigilance dans les relations avec les tiers.

Il comprend également des cas pratiques permettant de reconnaître les situations à risque et d'adopter les bons réflexes.

- Cadre légal : corruption active/passive, trafic d'influence, loi Sapin II, rôle de l'AFA.
- Dispositifs internes : cartographie des risques, évaluation des tiers, procédures cadeaux/invitations, registre des conflits d'intérêts.
- Détection et réaction : signaux d'alerte, canal d'alerte interne, gestion des incidents et sanctions possibles.



référence

AF57

Pratiques commerciales : la conformité sans freiner la vente

Durée présentiel/distanciel : 120mn - Durée e-learning : 56 mn

Formation disponible en : présentiel – distanciel – e-learning

Catégorie : Distribution d'assurances

Éligible DDA : Oui

Public :

 Dirigeant

 Commerciaux

 Gestionnaire

 Juriste


 Responsable production

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.




Formation suivie en présentiel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

Lieu :

Dans les locaux d'Astrée Faculté ou dans les locaux du client, à définir

Formateur :


À définir parmi l'un de nos consultants / formateurs


Tarif : 1440 € TTC




Formation suivie en distanciel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Formation collective à distance sous la forme de :

- webinar participatif / Visio formation au moyen de l'outil TEAMS.
- Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.

Lieu :

Formation à distance – webinar / vidéoconférence

Tarif : 1080 € TTC



Formation suivie en e-learning

Tarif :
32 € TTC



Durée
56 min



Dates ou période :
Voir convention de formation
conclue avec le client



Horaires :
Le e-learning est accessible 7/7 et
24h/24h.
L'assistance pédagogique et
l'assistance technique sont disponibles
du lundi au vendredi de 9H à 18H.

Formation e-learning composée de :

- Vidéos de formation animées par les collaborateurs d'ASTREE
- QCM d'entrée et de sortie

Lieu :

Formation ouverte à distance accessible 7j/7 et 24H/24 à partir de
notre plateforme digitale : l'Assistant Réglementaire.

1. Objectifs de la formation et compétences visées

Cette formation a pour ambition d'aider les équipes commerciales à concilier performance commerciale et respect strict des règles de conformité. Elle vise à démontrer que la conformité n'est pas un frein à la vente, mais un levier de confiance, de fidélisation et de sécurisation des opérations. Les participants apprendront à intégrer naturellement les exigences réglementaires dans leur discours et leurs pratiques quotidiennes.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les obligations réglementaires en matière de pratiques commerciales (information, loyauté).
- Savoir intégrer les exigences de conformité dans le discours client de manière fluide et valorisante.
- Développer les bons réflexes pour prévenir les risques (ACPR, DGCCRF) tout en optimisant la relation commerciale.

2. Contenu

La formation présente les fondamentaux des pratiques commerciales conformes, les erreurs à éviter, et les leviers permettant d'utiliser la conformité comme argument de différenciation positive. Elle propose également des exercices pratiques pour améliorer les scripts commerciaux, structurer les entretiens de vente et répondre aux objections tout en restant dans le cadre légal.

- Règles clés : discours, pratiques commerciales trompeuses, déloyales ou agressives.
- Intégration opérationnelle : scripts adaptés, postures commerciales conformes, réponses aux objections « conformité ».
- Maîtrise des risques : identification des zones sensibles, bonnes pratiques validées par les régulateurs, gestion sécurisée de la prospection et de la vente.



référence

AF64

La gouvernance de la distribution au cœur des contrôles ACPR

Durée présentiel/distanciel : 120mn - Durée e-learning : 67 mn

Formation disponible en : présentiel – distanciel – e-learning

Catégorie : Distribution d'assurances

Éligible DDA : Oui

Public :

 Dirigeant

 Commerciaux

 Gestionnaire

 Juriste


 Responsable production

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.




Formation suivie en présentiel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

Lieu :

Dans les locaux d'Astrée Faculté ou dans les locaux du client, à définir

Formateur :


À définir parmi l'un de nos consultants / formateurs


Tarif : 1440 € HT




Formation suivie en distanciel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Formation collective à distance sous la forme de :

- webinar participatif / Visio formation au moyen de l'outil TEAMS.
- Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.

Lieu :

Formation à distance – webinar / vidéoconférence


Tarif : 1080 € HT




Formation suivie en e-learning

Tarif :
39 € HT

 Durée
67 min

 **Dates ou période :**
Voir convention de formation
conclue avec le client

 **Horaires :**
Le e-learning est accessible 7/7 et
24h/24h.
L'assistance pédagogique et
l'assistance technique sont disponibles
du lundi au vendredi de 9H à 18H.

Formation e-learning composée de :

- Vidéos de formation animées par les collaborateurs d'ASTREE
- QCM d'entrée et de sortie

Lieu :

Formation ouverte à distance accessible 7j/7 et 24H/24 à partir de
notre plateforme digitale : l'Assistant Réglementaire.

1. Objectifs de la formation et compétences visées

Cette formation vise à permettre aux acteurs de la distribution d'assurance de comprendre les attentes précises de l'ACPR en matière de gouvernance et d'organisation. Elle a pour but d'aider les entreprises à structurer un dispositif solide de pilotage, de contrôle et de supervision de la distribution, afin de réduire les risques de non-conformité et de sécuriser les relations avec les clients. Les participants apprendront à identifier les points sensibles régulièrement relevés lors des contrôles.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les exigences réglementaires en matière de gouvernance de la distribution (DDA, Code des assurances).
- Savoir mettre en place une organisation robuste : supervision, contrôles internes, reporting et documentation.
- Identifier les zones de risque observées lors des contrôles ACPR et adopter les bonnes pratiques.

2. Contenu

Le contenu couvre les exigences de la DDA et les lignes directrices de l'ACPR sur la gouvernance, notamment la politique de distribution, le rôle des dirigeants, la maîtrise de la chaîne de distribution et la gestion des tiers. La formation intègre également une analyse des constats récurrents des contrôles ACPR, ainsi que des outils opérationnels pour renforcer la conformité et la traçabilité.

- Cadre réglementaire : obligations DDA, responsabilités des dirigeants, politique de distribution, POG (Product oversight & governance).
- Organisation interne : dispositifs de supervision, contrôles de premier et deuxième niveau, gestion des intermédiaires et formalisation des preuves.
- Retours de contrôle ACPR : constats fréquents, non-conformités typiques, recommandations pratiques pour anticiper et sécuriser un contrôle.
- **Le contenu de cette formation a été actualisé en janvier 2026**

Nous mettons tout en œuvre pour accueillir ou réorienter les personnes en situation de handicap. Vous pouvez nous contacter au + 33 (0)1 46 10 43 80



référence

AF67

AF67 – AUTOMATISATION, DATA, INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET CONFORMITE : LES NOUVEAUX DEFIS DU SECTEUR DE L'ASSURANCE

Durée présentiel/distanciel : 120mn - Durée e-learning : 62 mn

Formation disponible en : présentiel – distanciel – e-learning

Catégorie : Distribution d'assurances

Éligible DDA : Oui

Public :

 Dirigeant

 Commerciaux

 Gestionnaire

 Juriste


 Responsable production

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.




Formation suivie en présentiel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

Lieu :

Dans les locaux d'Astrée Faculté ou dans les locaux du client, à définir

Formateur :


À définir parmi l'un de nos consultants / formateurs


Tarif : € HT




Formation suivie en distanciel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Formation collective à distance sous la forme de :

- webinar participatif / Visio formation au moyen de l'outil TEAMS.
- Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.

Lieu :

Formation à distance – webinar / vidéoconférence


Tarif : € HT




Formation suivie en e-learning

Tarif :
36 € HT

 **Durée**
62 min

 **Dates ou période :**
Voir convention de formation
conclue avec le client

 **Horaires :**
Le e-learning est accessible 7/7 et
24h/24h.
L'assistance pédagogique et
l'assistance technique sont disponibles
du lundi au vendredi de 9H à 18H.

Formation e-learning composée de :

- Vidéos de formation animées par les collaborateurs d'ASTREE
- QCM d'entrée et de sortie

Lieu :

Formation ouverte à distance accessible 7j/7 et 24H/24 à partir de
notre plateforme digitale : l'Assistant Réglementaire.

1. Objectifs de la formation et compétences visées

Cette formation vise à éclairer les équipes sur les enjeux de conformité liés à l'usage croissant de l'automatisation, des données et de l'intelligence artificielle dans les organisations.

Elle a pour objectif de permettre une compréhension claire des risques juridiques, éthiques et opérationnels associés, tout en montrant comment ces technologies peuvent devenir des leviers puissants d'efficacité et de sécurisation.

Les participants apprendront à intégrer la conformité dès la conception des projets digitaux.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les principaux risques de conformité liés à la data, aux algorithmes et aux systèmes automatisés.
- Savoir encadrer l'usage de l'IA et de l'automatisation conformément aux exigences réglementaires (RGPD, IA Act, sectorielles).
- Identifier les bonnes pratiques pour allier innovation, efficacité opérationnelle et conformité robuste.

2. Contenu

Le contenu aborde les fondamentaux du cadre réglementaire applicable à la donnée et à l'IA (RGPD, IA Act, exigences ACPR/AMF, règles sectorielles assurance-finance), les risques associés aux traitements automatisés (biais, opacité, décisions inadéquates), ainsi que les mesures opérationnelles de maîtrise (gouvernance data, documentation, contrôle humain, évaluation des risques).

Le contenu de cette formation a été actualisé en janvier 2026

Des cas pratiques illustrent comment sécuriser des projets IA tout en maximisant leur valeur ajoutée.

- Cadre réglementaire : RGPD, IA Act, responsabilités des acteurs, encadrement des traitements automatisés et de la prise de décision algorithmique.
- Gouvernance et maîtrise des risques : qualité des données, réduction des biais, documentation, contrôles humains et audits réguliers.
- Applications opérationnelles : cas d'usage automatisés et IA, bonnes pratiques de mise en conformité, articulation entre innovation et exigences des régulateurs.



référence

AF70

Le contrôle des autorités (ACPR) dans le secteur assurantiel en 2026

Durée présentiel/distanciel : 120mn - Durée e-learning : 100 mn

Formation disponible en : présentiel – distanciel – e-learning

Catégorie : Distribution d'assurances

Éligible DDA : Oui

Public :

 Dirigeant

 Commerciaux

 Gestionnaire

 Juriste


 Responsable production


Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.




Formation suivie en présentiel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

Lieu :

Dans les locaux d'Astrée Faculté ou dans les locaux du client, à définir

Formateur :


À définir parmi l'un de nos consultants / formateurs


Tarif : 1440 € TTC




Formation suivie en distanciel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Formation collective à distance sous la forme de :

- webinar participatif / Visio formation au moyen de l'outil TEAMS.
- Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.

Lieu :

Formation à distance – webinar / vidéoconférence


Tarif : 1080 € TTC




Formation suivie en e-learning

Tarif :
58 € TTC

 **Durée**
100 min

 **Dates ou période :**
Voir convention de formation
conclue avec le client

 **Horaires :**
Le e-learning est accessible 7/7 et
24h/24h.
L'assistance pédagogique et
l'assistance technique sont disponibles
du lundi au vendredi de 9H à 18H.

Formation e-learning composée de :

- Vidéos de formation animées par les collaborateurs d'ASTREE
- QCM d'entrée et de sortie

Lieu :

Formation ouverte à distance accessible 7j/7 et 24H/24 à partir de
notre plateforme digitale : l'Assistant Réglementaire.

1. Objectifs de la formation et compétences visées

Cette formation vise à préparer les équipes aux contrôles renforcés des autorités de supervision en 2026, dans un contexte d'exigences accrues en matière de gouvernance, de protection du consommateur et de conformité data. Elle permet de comprendre les attentes spécifiques de l'ACPR, de la CNIL et de la DGCCRF, ainsi que les comportements et documents à maîtriser pour sécuriser un contrôle. Les participants apprendront à anticiper les demandes, réagir efficacement et réduire les risques de sanction.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les périmètres d'intervention respectifs de l'ACPR, de la CNIL et de la DGCCRF.
- Savoir se préparer à un contrôle : organisation interne, documentation, gestion des échanges et traçabilité.
- Identifier les points de vigilance prioritaires en 2026 et les non-conformités susceptibles de générer des sanctions.

2. Contenu

Le contenu couvre le déroulé pratique d'un contrôle (annonce, questionnaires, auditions, revue documentaire), les attentes spécifiques de chaque autorité et les exigences nouvelles pour 2026 (POG renforcé, traitement des réclamations, cybersécurité, IA, pratiques commerciales, protection des données).

Il inclut également une analyse des tendances de sanction et des meilleures pratiques pour limiter l'exposition au risque réglementaire :

- **ACPR** : gouvernance de la distribution, POG, pratiques commerciales, réclamations, dispositifs LCB-FT, documentation et preuves attendues.
- **CNIL** : conformité RGPD, registre des traitements, sécurité des données (cyber), gestion des droits, documentation de l'IA et analyse d'impact.
- **DGCCRF** : loyauté des pratiques commerciales, information précontractuelle, conformité des publicités et offres, contrôle des scripts et supports de vente.

Nous mettons tout en œuvre pour accueillir ou réorienter les personnes en situation de handicap. Vous pouvez nous contacter au + 33 (0)1 46 10 43 80



référence
AF90

L'éthique (conflits d'intérêts, transparence) dans le secteur financier

Durée présentiel/distanciel : 120mn - Durée e-learning : 60 mn

Formation disponible en : présentiel – distanciel – e-learning

Catégorie : Distribution d'assurances

Éligible DDA : Oui

Public :

 Dirigeant

 Commerciaux

 Gestionnaire

 Juriste


 Responsable production

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.




Formation suivie en présentiel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

Lieu :

Dans les locaux d'Astrée Faculté ou dans les locaux du client, à définir

Formateur :


À définir parmi l'un de nos consultants / formateurs

Tarif : 1440 € TTC




Formation suivie en distanciel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Formation collective à distance sous la forme de :

- webinar participatif / Visio formation au moyen de l'outil TEAMS.
- Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.

Lieu :

Formation à distance – webinar / vidéoconférence

Tarif : 1080 € TTC



Formation suivie en e-learning

Tarif :
35 € TTC



Durée
60 min



Dates ou période :
Voir convention de formation
conclue avec le client



Horaires :
Le e-learning est accessible 7/7 et
24h/24h.
L'assistance pédagogique et
l'assistance technique sont disponibles
du lundi au vendredi de 9H à 18H.

Formation e-learning composée de :

- Vidéos de formation animées par les collaborateurs d'ASTREE
- QCM d'entrée et de sortie

Lieu :

Formation ouverte à distance accessible 7j/7 et 24H/24 à partir de
notre plateforme digitale : l'Assistant Réglementaire.

1. Objectifs de la formation et compétences visées

Cette formation vise à renforcer la culture éthique des professionnels de la banque, de la finance et de l'assurance en leur donnant les outils nécessaires pour identifier, prévenir et gérer les situations sensibles.

Elle permet de comprendre les enjeux réglementaires et réputationnels liés aux conflits d'intérêts, à la transparence et à l'intégrité, dans un environnement où les régulateurs renforcent leur vigilance. Les participants apprendront à adopter des comportements exemplaires dans toutes leurs interactions.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les principes fondamentaux de l'éthique financière et leurs implications opérationnelles.
- Identifier les situations génératrices de conflits d'intérêts et savoir les prévenir ou les gérer.
- Intégrer les exigences de transparence dans les relations clients, partenaires et tiers.

2. Contenu

Le contenu explore les règles et bonnes pratiques en matière d'éthique dans le secteur financier, ainsi que les attentes des autorités (ACPR, AMF, CNIL, DGCCRF).

Il détaille les types de conflits d'intérêts, les mécanismes de prévention (déclarations, séparations de fonctions, documentation), et l'importance de la transparence dans l'information fournie au client.

Des cas pratiques permettent d'entraîner les participants à prendre des décisions éthiques dans des situations complexes.

- Cadre éthique et réglementaire : intégrité, loyauté, obligations de transparence, responsabilités professionnelles.
- Conflits d'intérêts : identification, cartographie, procédures internes, déclarations, gestion opérationnelle et documentation.
- Transparence et confiance client : information claire, gestion des avantages et rémunérations, communication honnête et traçabilité.



référence

AF91

Le contentieux judiciaire de l'Assurance

Durée présentiel/distanciel : 120mn - Durée e-learning : 54 mn

Formation disponible en : présentiel – distanciel – e-learning

Catégorie : Distribution d'assurances

Éligible DDA : Oui

Public :

 Dirigeant

 Commerciaux

 Gestionnaire

 Juriste


 Responsable production

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.




Formation suivie en présentiel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

Lieu :

Dans les locaux d'Astrée Faculté ou dans les locaux du client, à définir

Formateur :


À définir parmi l'un de nos consultants / formateurs

Tarif : 1440 € TTC




Formation suivie en distanciel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Formation collective à distance sous la forme de :

- webinar participatif / Visio formation au moyen de l'outil TEAMS.
- Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.

Lieu :

Formation à distance – webinar / vidéoconférence

Tarif : 1080 € TTC



Formation suivie en e-learning

Tarif :
31 € TTC



Durée 54 min



Dates ou période :

Voir convention de formation conclue avec le client



Horaires :

Le e-learning est accessible 7/7 et 24h/24h.

L'assistance pédagogique et l'assistance technique sont disponibles du lundi au vendredi de 9H à 18H.

Formation e-learning composée de :

- Vidéos de formation animées par les collaborateurs d'ASTREE
- QCM d'entrée et de sortie

Lieu :

Formation ouverte à distance accessible 7j/7 et 24H/24 à partir de notre plateforme digitale : l'Assistant Réglementaire.

1. Objectifs de la formation et compétences visées

Cette formation vise à permettre aux participants de comprendre les mécanismes du contentieux judiciaire en assurance, depuis la naissance du litige jusqu'à son traitement devant les juridictions.

Elle a pour objectif de donner les clés pour anticiper les risques contentieux, sécuriser les dossiers et adopter les bons réflexes face à une procédure judiciaire, en tenant compte des spécificités du droit des assurances.

- Comprendre les principales sources de contentieux en assurance.
- Identifier les étapes et acteurs du contentieux judiciaire assurantiel.
- Adopter les bons réflexes pour prévenir, gérer et sécuriser un dossier contentieux.

2. Contenu

Le contenu couvre les fondements du contentieux de l'assurance : interprétation du contrat, mise en jeu des garanties, exclusions, prescription, responsabilités et charge de la preuve.

Il détaille le déroulement d'une procédure judiciaire (expertise, référé, fond, voies de recours) et met en lumière les points de vigilance issus de la jurisprudence. Des exemples concrets permettent d'illustrer les erreurs fréquentes et les bonnes pratiques.

- Sources du contentieux : refus de garantie, exclusions, fausse déclaration, prescription, indemnisation et responsabilités.
- Déroulement de la procédure : expertise amiable et judiciaire, instance au fond, appels et exécution.
- Bonnes pratiques : constitution du dossier, gestion des preuves, prévention des litiges.



référence

AF95

10 mauvaises habitudes juridiques en assurance, et comment les éviter.

Durée présentiel/distanciel : 120mn - Durée e-learning : 50 mn

Formation disponible en : présentiel – distanciel – e-learning

Catégorie : Distribution d'assurances

Éligible DDA : Oui

Public :

 Dirigeant

 Commerciaux

 Gestionnaire

 Juriste


 Responsable production

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.




Formation suivie en présentiel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

Lieu :

Dans les locaux d'Astrée Faculté ou dans les locaux du client, à définir

Formateur :


À définir parmi l'un de nos consultants / formateurs


Tarif : 1440 € TTC




Formation suivie en distanciel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Formation collective à distance sous la forme de :

- webinar participatif / Visio formation au moyen de l'outil TEAMS.
- Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.

Lieu :

Formation à distance – webinar / vidéoconférence

Tarif : 1080 € TTC



Formation suivie en e-learning

Tarif :
29 € TTC



Durée
50 min



Dates ou période :
Voir convention de formation
conclue avec le client



Horaires :
Le e-learning est accessible 7/7 et
24h/24h.
L'assistance pédagogique et
l'assistance technique sont disponibles
du lundi au vendredi de 9H à 18H.

Formation e-learning composée de :

- Vidéos de formation animées par les collaborateurs d'ASTREE
- QCM d'entrée et de sortie

Lieu :

Formation ouverte à distance accessible 7j/7 et 24H/24 à partir de
notre plateforme digitale : l'Assistant Réglementaire.

1. Objectifs de la formation et compétences visées

Cette formation vise à offrir une compréhension synthétique mais solide des fondements de l'assurance à travers dix principes essentiels, accessibles à tous les publics, même non techniques. Elle permet aux participants de saisir les mécanismes qui structurent la relation assurés-assureurs, la tarification, la gestion des risques et des sinistres. L'objectif est de renforcer la culture assurantielle des équipes, d'améliorer leur efficacité opérationnelle et d'éviter des erreurs.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les dix principes fondamentaux qui structurent le fonctionnement de l'assurance.
- Savoir relier ces principes aux situations rencontrées en souscription, distribution et gestion des sinistres.
- Développer une vision cohérente et transversale de l'activité assurantielle.

2. Contenu

Le contenu détaille les dix principes incontournables : mutualisation, aléa, indemnisation, proportionnalité, bonne foi, déclaration du risque, subrogation, intérêt assurable, minimisation du dommage et compensation.

Chaque principe est illustré par un exemple concret pour en faciliter l'appropriation et montrer son impact dans la pratique quotidienne des métiers de l'assurance.

- Les fondements techniques : mutualisation, aléa, tarification et équilibre technique.
- Les principes contractuels : bonne foi, déclaration du risque, indemnisation, proportionnalité, subrogation.
- Les principes opérationnels : intérêt assurable, minimisation du dommage, compensation et gestion des sinistres.



référence

AF96

La LCB-FT dans le domaine de l'assurance : l'essentiel en 1h

Durée présentiel/distanciel : 120mn - Durée e-learning : 63 mn

Formation disponible en : présentiel – distanciel – e-learning

Catégorie : Distribution d'assurances

Éligible DDA : Oui

Public :

 Dirigeant

 Commerciaux

 Gestionnaire

 Juriste


 Responsable production

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.




Formation suivie en présentiel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

Lieu :

Dans les locaux d'Astrée Faculté ou dans les locaux du client, à définir

Formateur :


À définir parmi l'un de nos consultants / formateurs


Tarif : 1440 € TTC




Formation suivie en distanciel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Formation collective à distance sous la forme de :

- webinar participatif / Visio formation au moyen de l'outil TEAMS.
- Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.

Lieu :

Formation à distance – webinar / vidéoconférence


Tarif : 1080 € TTC




Formation suivie en e-learning

Tarif :
36 € TTC

 Durée
63 min

 Dates ou période :
Voir convention de formation
conclue avec le client

 Horaires :
Le e-learning est accessible 7/7 et
24h/24h.
L'assistance pédagogique et
l'assistance technique sont disponibles
du lundi au vendredi de 9H à 18H.

Formation e-learning composée de :

- Vidéos de formation animées par les collaborateurs d'ASTREE
- QCM d'entrée et de sortie

Lieu :

Formation ouverte à distance accessible 7j/7 et 24H/24 à partir de
notre plateforme digitale : l'Assistant Réglementaire.

1. Objectifs de la formation et compétences visées

Cette formation express a pour objectif de fournir une compréhension claire et opérationnelle des obligations de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LCB-FT) applicables aux acteurs de l'assurance. En 1 heure, les participants sauront identifier les risques, appliquer les obligations de vigilance et sécuriser leurs pratiques pour répondre aux attentes des régulateurs.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les enjeux, obligations légales et responsabilités liés à la LCB-FT en assurance.
- Savoir appliquer les mesures de vigilance, détecter les situations à risque et réaliser les obligations déclaratives.
- Intégrer les bons réflexes pour se conformer aux attentes de l'ACPR et de TRACFIN.

2. Contenu

La formation couvre les fondamentaux de la LCB-FT adaptés au secteur assurantiel : typologies de risques, vigilance client, analyse des opérations, détection des signaux d'alerte, obligations de déclaration et de gel des avoirs. Elle inclut également les attentes des autorités lors des contrôles et propose des exemples concrets de situations à risque.

- Vigilance et connaissance du client : KYC, vigilance initiale et renforcée, identification du bénéficiaire effectif.
- Détection et traitement : signaux d'alerte, analyse des flux, obligations TRACFIN, gel des avoirs et documentation.
- Contrôles et responsabilités : attentes ACPR, organisation interne (procédures, formation, contrôles) et sanctions possibles.



référence
AF103

La conception de produits d'assurance. Comment concevoir et gérer un produit en toute conformité ?

Durée présentiel/distanciel : 120mn - Durée e-learning : 71 mn

Formation disponible en : présentiel – distanciel – e-learning

Catégorie : Distribution d'assurances

Éligible DDA : Oui

Public :

 Dirigeant

 Commerciaux

 Gestionnaire

 Juriste


 Responsable production


Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.




Formation suivie en présentiel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

Lieu :

Dans les locaux d'Astrée Faculté ou dans les locaux du client, à définir

Formateur :


À définir parmi l'un de nos consultants / formateurs


Tarif : 1440 € TTC




Formation suivie en distanciel

 **Durée**
120 min

 **Dates ou période**
À définir

 **Horaires**
À définir

 **Nombre de participants**
Min 1 – Max 8

Modalités et délais d'accès :

Formation collective à distance sous la forme de :

- webinar participatif / Visio formation au moyen de l'outil TEAMS.
- Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.

Lieu :

Formation à distance – webinar / vidéoconférence


Tarif : 1080 € TTC




Formation suivie en e-learning

Tarif :
41 € TTC

 **Durée**
71 min

 **Dates ou période :**
Voir convention de formation
conclue avec le client

 **Horaires :**
Le e-learning est accessible 7/7 et
24h/24h.
L'assistance pédagogique et
l'assistance technique sont disponibles
du lundi au vendredi de 9H à 18H.

Formation e-learning composée de :

- Vidéos de formation animées par les collaborateurs d'ASTREE
- QCM d'entrée et de sortie

Lieu :

Formation ouverte à distance accessible 7j/7 et 24H/24 à partir de
notre plateforme digitale : l'Assistant Réglementaire.

1. Objectifs de la formation et compétences visées

Cette formation vise à donner aux professionnels les compétences nécessaires pour concevoir, développer et gérer un produit d'assurance dans le strict respect des exigences réglementaires, notamment celles de la DDA et des recommandation ACPR. Elle permet de comprendre les obligations en matière de gouvernance produit (POG), d'évaluation de la cible, de transparence et de suivi continu, afin d'assurer une commercialisation responsable et maîtrisée.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les exigences réglementaires relatives à la conception, la validation et la gouvernance des produits d'assurance.
- Savoir définir la cible client, tester l'adéquation du produit et structurer la documentation associée.
- Mettre en place un dispositif de suivi et de revue permettant de maintenir la conformité durant tout le cycle de vie du produit

2. Contenu

Le contenu détaille les étapes essentielles du processus de conception d'un produit d'assurance, depuis l'analyse des besoins du marché jusqu'au lancement, puis à la gestion et à la revue périodique. Il met l'accent sur la gouvernance produit (POG), les tests de valeur ajoutée client, la maîtrise des risques, la coordination avec les distributeurs, la documentation réglementaire (DIP, POG, politique de distribution) et les bonnes pratiques relevées lors des contrôles ACPR.

- Concevoir le produit : analyse du marché, définition de la cible, construction des garanties, tests d'adéquation et évaluation de la VFN (value for money).
- Encadrement réglementaire : exigences DDA, gouvernance produit (POG), documentation (DIP/IPID, politique POG, supports distributeurs), transparence et traçabilité.
- Suivi et gestion : revue régulière du produit, indicateurs de performance et de conformité, retours distributeurs, actions correctrices et gestion des risques.
- **Cette formation est une nouveauté 2026**



1. Objectifs de la formation et compétences visées

Cette formation vise à préparer les équipes aux contrôles renforcés des autorités de supervision en 2026, dans un contexte d'exigences accrues en matière de gouvernance, de protection du consommateur et de conformité data. Elle permet de comprendre les attentes spécifiques de l'ACPR, de la CNIL et de la DGCCRF, ainsi que les comportements et documents à maîtriser pour sécuriser un contrôle. Les participants apprendront à anticiper les demandes, réagir efficacement et réduire les risques de sanction.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les périmètres d'intervention respectifs de l'ACPR, de la CNIL et de la DGCCRF.
- Savoir se préparer à un contrôle : organisation interne, documentation, gestion des échanges et traçabilité.
- Identifier les points de vigilance prioritaires en 2026 et les non-conformités susceptibles de générer des sanctions.

2. Contenu

Le contenu couvre le déroulé pratique d'un contrôle (annonce, questionnaires, auditions, revue documentaire), les attentes spécifiques de chaque autorité et les exigences nouvelles pour 2026 (POG renforcé, traitement des réclamations, cybersécurité, IA, pratiques commerciales, protection des données).

Il inclut également une analyse des tendances de sanction et des meilleures pratiques pour limiter l'exposition au risque réglementaire :

- **ACPR** : gouvernance de la distribution, POG, pratiques commerciales, réclamations, dispositifs LCB-FT, documentation et preuves attendues.
- **CNIL** : conformité RGPD, registre des traitements, sécurité des données (cyber), gestion des droits, documentation de l'IA et analyse d'impact.
- **DGCCRF** : loyauté des pratiques commerciales, information précontractuelle, conformité des publicités et offres, contrôle des scripts et supports de vente.

3. Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation

- Évaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation
- Évaluation des compétences en début et en fin de formation
- Évaluation des connaissances à chaque étape de la formation (via questionnaires, exercices, travaux pratiques, entretiens avec le formateur)
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation



4. Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestations de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation

5. Moyens pédagogiques et techniques d'encadrement des formations

1. Modalités pédagogiques

- Évaluation des besoins et du profil du participant
- Apports théoriques et méthodologiques : séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation
- Questionnaires, exercices et étude de cas
- Réflexions et échanges sur cas pratiques
- Retours d'expériences
- Corrections appropriées et contrôles des connaissances à chaque étape, en fonction du rythme de l'apprenant mais également des exigences requises au titre de la formation souscrite.

2. Éléments matériels

- Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire
- Support de cours au format numérique projeté sur écran et transmis au participant par courriel à la fin de la formation

3. Référent pédagogique et formateur

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.